

(Ban hành kèm theo Thông tư số 10/2013/TT-BCT ngày 30/5/2013 của Bộ trưởng Bộ Công Thương)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MẪU ĐƠN ĐĂNG KÝ HỢP ĐỒNG THEO MẪU,
ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

Trà Vinh, ngày 12 tháng 12 năm 2022

Kính gửi: Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh

Tổ chức, cá nhân kinh doanh (3): Công ty Cổ Phần Cấp Thoát nước Trà Vinh.

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 2100119570 đăng ký thay đổi lần thứ 3, ngày 03 tháng 02 năm 2021.

Địa chỉ liên lạc: 521B Nguyễn Chí Thanh – Phường 6 – TP. Trà Vinh – Tỉnh Trà Vinh.

Ngành nghề kinh doanh: Khai thác, xử lý và cung cấp nước (Sản xuất kinh doanh nước sạch phục vụ sinh hoạt, sản xuất, dịch vụ ở đô thị trong toàn tỉnh); Lắp đặt hệ thống cấp, thoát nước, lò sưởi và điều hòa không khí; Thoát nước và xử lý nước thải; Sản xuất đồ uống không cồn, nước khoáng; Dịch vụ kiểm định đồng hồ ...

Điện thoại: 02943. 840 215

Fax: 02943. 850 656

Người liên hệ: Nguyễn Minh Tự

Điện thoại: 02943. 840 268

Email : tuctntv@gmail.com

I. Nội dung đề nghị đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung(1):

1. Đăng ký lần đầu/đăng ký lại: Đăng ký lại;
2. Áp dụng cho loại hàng hóa/dịch vụ: Hợp đồng dịch vụ cấp nước;
3. Đối tượng áp dụng (4): Cho Tổ chức, cá nhân và cho tất cả người tiêu dùng;
4. Phạm vi áp dụng (5): Trong tỉnh Trà Vinh;
5. Thời gian áp dụng (6): Áp dụng từ thời điểm hoàn thành việc đăng ký.

II. Tổ chức, cá nhân kinh doanh cam kết và hiểu rằng:

1. Đảm bảo hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung tuân thủ các quy định pháp luật là nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh;

2. Bất cứ khi nào phát hiện thấy nội dung của hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, cơ quan chấp nhận đăng ký có quyền và trách nhiệm yêu cầu tổ chức, cá nhân kinh doanh phải sửa đổi, hủy bỏ nội dung vi phạm đó.



3. Đã tìm hiểu kỹ quy định pháp luật và cam kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung nộp kèm theo Đơn đăng ký này không có các điều khoản vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các nguyên tắc chung về giao kết hợp đồng.

4. Chịu trách nhiệm hoàn toàn về sự trung thực và tính chính xác của nội dung đơn đăng ký và tài liệu kèm theo. *thuc*

Tổ chức, cá nhân kinh doanh (7)
(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Hồ sơ kèm theo:

- 01 bản dự thảo hợp đồng;
- 01 bản mềm dự thảo hợp đồng;
- Bản sao giấy CNĐKDN.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Quý





CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc



HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CẤP NƯỚC

Số:/HDDVCN

BÊN MUA:

ĐỊA CHỈ: (Ghi rõ số nhà, đường, khóm/ấp, phường/xã)

HÌNH THỨC ĐẦU TƯ: - Công ty đầu tư
- Khách hàng tự đầu tư

MÃ SỐ KHÁCH HÀNG

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

MÃ SỐ ĐIỂM VÙNG

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC TRÀ VINH
521B NGUYỄN CHÍ THANH – PHƯỜNG 6 – THÀNH PHỐ TRÀ VINH
ĐIỆN THOẠI: 0294.3840215 – 0294.3840725 – FAX: 0294.3850656

Điều 4: Giá nước, phương thức, thời hạn thanh toán và ký quỹ:

1. Giá nước do UBND tỉnh Trà Vinh quy định cho từng loại mục đích và đối tượng sử dụng tại thời điểm dùng nước.
2. Hàng tháng Công ty ghi chỉ số tiêu thụ nước qua đồng hồ được lắp đặt cho Bên B.
3. Hàng tháng Bên B có thể chọn các hình thức thanh toán tiền nước sau đây:
 - 3.1. Chuyển khoản vào tài khoản của Công ty: 7400.211000015 ngân hàng Agribank; 73410000003716 ngân hàng BIDV; 9101100011003 ngân hàng MB; 070093596364 ngân hàng Sacombank; 0741000865741 ngân hàng Vietcombank và 119000015902 ngân hàng Vietinbank.
 - 3.2. Thanh toán qua các đơn vị thu hộ AGRIBANK, BIDV, MBBANK, SACOMBANK, VIETINBANK, VIETCOMBANK, Viettelpay, Payoo, VNPTpay, VNpay, Momo. Trường hợp quý khách hàng không có tài khoản ngân hàng, xin thanh toán qua các điểm thu của Payoo, Viettel, Thegioididong, Dienmayxanh; Văn phòng Công ty, Trạm hoặc Chi nhánh cấp nước ... (Do Công ty không đi thu hóa đơn tiền nước bằng tiền mặt tại nhà. Thời gian áp dụng từ 01/01/2023);
4. Bên B phải thanh toán đủ và đúng thời hạn số tiền đã ghi trong hóa đơn tiền nước do Bên A phát hành và thanh toán tiền theo các hình thức đã nêu ở trên.
5. Sau 5 tuần kể từ khi có giấy báo nộp tiền nước, nếu Bên B không thực hiện nghĩa vụ thanh toán tiền nước thì Bên A sẽ tạm ngừng cung cấp nước.
6. Sau khi tạm ngừng cung cấp nước, Bên B muốn cấp nước trở lại phải đóng phí mở nước theo quy định của Bên A; đồng thời phải thanh toán dứt điểm các khoản nợ trước đó. Nếu vì lý do nào đó Bên B không sử dụng lại hệ thống cấp nước cũ mà xin đầu tư mới thì Bên B phải đầu tư 100% chi phí lắp đặt mới.
7. Riêng việc sử dụng nước của khách hàng mang tính chất tạm thời trong một thời gian nhất định, khi khách hàng có nhu cầu lắp đặt đồng hồ dịch vụ cấp nước Công ty sẽ lắp đặt, nếu có một trong các điều kiện sau: giấy phép kinh doanh, hợp đồng xây dựng, hợp đồng thuê nhà, đất (Photo kèm theo thẻ căn cước công dân) và toàn bộ chi phí do khách hàng chịu. Trước khi thực hiện lắp đặt, Khách hàng phải nộp ký quỹ cho Công ty Cổ phần Cấp Thoát nước Trà Vinh một khoản tiền tương đương ba tháng tiền nước sử dụng (Lượng nước tạm tính theo nhu cầu sử dụng và sẽ điều chỉnh cho phù hợp theo thực tế sử dụng). Sau 3 tháng sử dụng nếu tiền nước thực tế sử dụng cao hơn số đã ký quỹ thì khách hàng phải thực hiện ký quỹ bổ sung. Nếu khách hàng không thực hiện ký quỹ bổ sung thì công ty sẽ tạm ngừng cung cấp nước.

Khi khách hàng yêu cầu ngừng dịch vụ cấp nước theo Phần III khoản 2 Điều 5 và đã thanh toán đầy đủ tiền nước đã sử dụng cho Công ty thì Công ty sẽ chỉ trả lại tiền đã ký quỹ cho khách hàng.

Điều 5: Các quy định cụ thể khi thực hiện Hợp đồng dịch vụ cấp nước:

I- Các hành vi bị cấm trong hoạt động cấp nước:

1. Sử dụng nước từ nguồn nước của Bên A không qua đồng hồ đo chỉ số tiêu dùng nước.
2. Gây ô nhiễm vào nguồn nước của Bên A.
3. Bên A cung cấp nước sạch cho mục đích sinh hoạt không bảo đảm quy chuẩn.
4. Các hành vi khác vi phạm quy định của pháp luật về cấp nước và sử dụng nước.

II- Quyền và nghĩa vụ của các bên liên quan:

1. Bên A có các quyền sau:
 - a) Được phép vào khu vực quản lý của Bên B để thao tác bảo dưỡng, sửa chữa và thay thế mới trang thiết bị cấp nước, đường ống và đồng hồ đo nước;
 - b) Được bồi thường thiệt hại do khách hàng sử dụng nước gây ra theo quy định của pháp luật;
 - c) Các quyền khác theo quy định của pháp luật.
2. Bên A có các nghĩa vụ sau:
 - a) Đảm bảo cung cấp nước theo hợp đồng;
 - b) Xử lý sự cố (do lỗi của Bên A hoặc do khách quan) để khôi phục việc cấp nước cho Bên B;
3. Bên B có các quyền sau:
 - a) Được quyền yêu cầu cung cấp nước theo Hợp đồng,
 - b) Yêu cầu Bên A kịp thời khôi phục việc cấp nước khi có sự cố (do lỗi của Bên A hoặc do khách quan);
 - c) Được cung cấp hoặc giới thiệu thông tin về hoạt động cấp nước;
 - d) Yêu cầu Bên A kiểm tra chất lượng dịch vụ, tính chính xác của thiết bị đo đếm, số tiền nước phải thanh toán;
4. Bên B có các nghĩa vụ sau:
 - d) Khiếu nại, phản ánh các hành vi vi phạm Hợp đồng về cấp nước của Bên A.

TR
NG
PH
HOAT
A V
VH

- a) Thanh toán tiền nước đầy đủ, đúng hạn và thực hiện các thỏa thuận khác trong hợp đồng này;
- b) Bảo quản đồng hồ đo nước do mình sử dụng, khi xảy ra mất, hư hỏng, ... không do Bên A gây ra, phải có trách nhiệm bồi thường.
- c) Thông báo kịp thời cho Bên A khi phát hiện những dấu hiệu bất thường, ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ, mất an toàn để Bên A kịp thời khắc phục sửa chữa.
- d) Tạo điều kiện để Bên A kiểm tra, ghi chỉ số của đồng hồ đo nước;
- đ) Bồi thường khi gây thiệt hại cho Bên A theo quy định của pháp luật;
- e) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

III- Tạm ngưng, ngừng cấp nước:

1. Những trường hợp tạm ngưng cấp nước:

- Hệ thống cấp nước bị sự cố, hư hỏng đột xuất;
- Sửa chữa, cải tạo hệ thống cấp nước theo kế hoạch hàng năm.
- Những khách hàng lắp đặt đồng hồ trên đất trống mà 02 tháng không sử dụng nước, bỏ nhà hoặc dời nhà đi, không có nhu cầu dùng nước hoặc không sử dụng nước thiếu 02 kỳ hóa đơn.
- Bên B có đơn yêu cầu vì các lý do như tạm vắng, tạm dừng sản xuất, kinh doanh trong một thời gian nhất định.
- Các trường hợp tạm ngưng cấp nước khi mở lại thì Bên B phải thanh toán hết tiền nước còn tồn thể hiện trên chỉ số đồng hồ.

2. Ngừng dịch vụ cấp nước:

Bên A được ngừng dịch vụ cấp nước từ điểm đầu nối và tháo gỡ toàn bộ cụm đồng hồ trong các trường hợp sau:

- a/ Vi phạm quy định về việc sử dụng nước máy theo Hợp đồng hoặc theo quy định của pháp luật.
- b/ Theo quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để thực hiện việc cưỡng chế hành chính đối với các tổ chức, cá nhân, hộ gia đình.
- c/ Bên B có các hành vi phá hoại các công trình, trang thiết bị cấp nước; tự ý di dời; trộm cắp nước; cản trở việc kiểm tra sử dụng nước; gây ô nhiễm cho hệ thống cấp nước;
- d/ Những khách hàng quá thời gian tạm vắng trong 02 kỳ hóa đơn hoặc tạm ngừng sản xuất kinh doanh.
- đ/ Theo yêu cầu Bên B.

IV- Chấm dứt hợp đồng:

- Một trong hai bên có quyền chấm dứt Hợp đồng dịch vụ cấp nước khi bên kia không thực hiện đúng các điều khoản của hợp đồng hoặc Bên B không còn nhu cầu sử dụng nước.

V- Quy định xử phạt hành vi vi phạm quy định về bảo vệ, sử dụng mạng lưới cấp nước

Nếu Bên B có hành vi vi phạm các quy định về bảo vệ, sử dụng mạng lưới cấp nước thì bị cơ quan có thẩm quyền xử phạt hành chính với các hành vi như sau:

- a) Sử dụng nước trước đồng hồ đo nước (ngoài tiền nước phải trả theo thông lệ);
- b) Làm sai lệch đồng hồ đo nước;
- c) Tự ý thay đổi vị trí, cỡ, loại đồng hồ đo nước;
- d) Gỡ niêm phong, niêm chì của thiết bị đo đếm nước không đúng quy định.
- đ) Làm hư hỏng đường ống cấp nước, thiết bị kỹ thuật trong mạng lưới cấp nước;
- e) Tự ý đầu nối đường ống cấp nước, thay đổi đường kính ống cấp nước không đúng quy định;
- f) Dịch chuyển tuyến ống, các thiết bị kỹ thuật thuộc mạng lưới cấp nước không đúng quy định.

Ngoài những hành vi trên, tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm còn bị xử phạt bổ sung theo quy định của pháp luật.

Điều 6: Các điều kiện của hợp đồng:

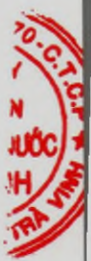
- Một trong hai bên có quyền chấm dứt hợp đồng dịch vụ cấp nước khi một bên không thực hiện đúng các điều khoản của hợp đồng. Hợp đồng cấp nước được khôi phục hoặc ký lại sau khi các vướng mắc giữa hai bên đã được giải quyết.

- Trường hợp vướng mắc 02 bên không giải quyết được, sẽ nhờ cơ quan chức năng giải quyết.

- Hợp đồng có giá trị kể từ ngày ký cho đến khi có sự thay đổi về nội dung hợp đồng. Hợp đồng được lập thành 03 bản có giá trị như nhau, Bên B sử dụng nước giữ 01 bản, Bên A giữ 02 bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A
(Ký tên và đóng dấu)

ĐẠI DIỆN BÊN B
(Ký tên và ghi rõ họ tên)



Phần I:

Thông tin về lắp đặt đồng hồ:

- Vị trí điểm lắp đặt:
- Kích thước đồng hồ đo nước (D):.....
-

SƠ ĐỒ VỊ TRÍ CỦA KHÁCH HÀNG VÀ VỊ TRÍ LẮP ĐẶT ĐỒNG HỒ NƯỚC

Ngày..... tháng năm 20.....

Người thực hiện

Phần II:

THÔNG TIN CẦN LIÊN HỆ CHO KHÁCH HÀNG

- Giải đáp các thông tin về thủ tục lắp đặt hệ thống cấp nước: **ĐT: 0294.3840725.**
- Giải đáp các thông tin của khách hàng về sử dụng nước như: chỉ số nước tiêu thụ, số tiền thu, tình trạng hoạt động của đồng hồ, cắt mở nước... **ĐT: 0294.3840337 – 0294.3840725.**
- Thông báo về rò rỉ, hư hỏng đường ống cấp nước, chất lượng nước:
 - Chi nhánh Cấp nước TPTV **ĐT: 0294.3850595 – 0294.3863076**
 - Nhà máy Cấp nước Cầu Ngang - Mỹ Long **ĐT: 0294.3725333**
 - Nhà máy Cấp nước TX Duyên Hải **ĐT: 0294.3832198**
 - Nhà máy Cấp nước TT Trà Cú **ĐT: 0294.3874119**
 - Nhà máy Cấp nước Tiểu Cần - Cầu Quan **ĐT: 0294.3651184**
 - Nhà máy Cấp nước TT Cầu Kè **ĐT: 0294.3814299**
 - Chi nhánh Cấp nước Châu Thành – Trà Cú **ĐT: 0294.3892299**
- Kiến nghị, giải quyết vi phạm:
 - Phòng Hành chính – Tổ chức **ĐT: 0294.3840215.**

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
TỈNH TRÀ VINH
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP
CÔNG TY CỔ PHẦN**

Mã số doanh nghiệp: 2100119570

Đăng ký lần đầu: ngày 28 tháng 12 năm 2010

Đăng ký thay đổi lần thứ: 3, ngày 03 tháng 02 năm 2021

(Chuyển đổi loại hình từ công ty TNHH một thành viên cấp thoát nước Trà Vinh)

1. Tên công ty

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC TRÀ VINH

Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: TRAVINH WATER SUPPLY & DRAINAGE JOINT STOCK COMPANY

Tên công ty viết tắt: TRAWACO

2. Địa chỉ trụ sở chính

Số 521B, Nguyễn Chí Thanh, Khóm 3, Phường 6, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh, Việt Nam

Điện thoại: 02943.840215

Fax: 02943.850656

Email: trawacotv@gmail.com

Website: trawaco.com.vn

3. Vốn điều lệ

Vốn điều lệ: 145.978.600.000 đồng.

Bằng chữ: Một trăm bốn mươi lăm tỷ chín trăm bảy mươi tám triệu sáu trăm nghìn đồng

Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng

Tổng số cổ phần: 14.597.860

4. Người đại diện theo pháp luật của công ty

* Họ và tên: TRƯƠNG CÔNG CHIÊM

Giới tính: Nam

Chức danh: Chủ tịch hội đồng quản trị

Sinh ngày: 21/09/1964

Dân tộc: Kinh

Quốc tịch: Việt Nam

Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: *Chứng minh nhân dân*

Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 334566765

Ngày cấp: 06/03/2013

Nơi cấp: Công an Trà Vinh

Địa chỉ thường trú: *ấp Sa Bình, Xã Long Đức, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh, Việt Nam*

Địa chỉ liên lạc: *ấp Sa Bình, Xã Long Đức, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh, Việt Nam*

* Họ và tên: NGUYỄN VĂN QUÝ

Giới tính: Nam

Chức danh: Tổng giám đốc

Sinh ngày: 25/12/1965 Dân tộc: Kinh

Quốc tịch: Việt Nam

Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: Chứng minh nhân dân

Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 334623888

Ngày cấp: 24/01/2007 Nơi cấp: Công an Trà Vinh

Địa chỉ thường trú: Ấp Đầu Bờ, Xã Hòa Thuận, Huyện Châu Thành, Tỉnh Trà Vinh, Việt Nam

Địa chỉ liên lạc: Số 38, chung cư Kỳ La, Xã Hòa Thuận, Huyện Châu Thành, Tỉnh Trà Vinh, Việt Nam

CHỨNG THỰC BẢN SAO ĐÚNG VỚI BẢN CHÍNH
Số chứng thực 691... Quyển 01... SCT/BS
Nguyệt Hóa, ngày 26 tháng 10 năm 2007



Lâm Hữu Tùng

TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Hoàng Đệ